

**LEMBAR**  
**REKAPITULASI PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG / PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN HARAPAN PELANGGAN TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN PADA TOSERBA SABAR SUBUR CIKUPA

Jumlah Penulis : 3 Orang

Status Pengusul : ~~Penulis Pertama~~ / Penulis 3 / Korespondensi \*\*

Identitas Jurnal :

a. Nama Jurnal : Journal of Communication Education

b. ISSN print : 1978-6875

c. ISSN Online : -

d. Vol. No. Bulan, Thn. : Volume 10 Nomor 1, Februari 2016

e. Halaman/Penerbit : - / LPPM STIE Insan Pembangunan

f. DOI Artikel (Jika Ada) : -

g. Repository/Web : <http://jurnal.ipem.ac.id/index.php/joce-ip/article/view/100>

h. Terindeks di : Google Scholar

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Int. Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 10	
a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel (10%)			1	1
b. Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan (30%)			3	2,5
c. Kecukupan & Kemutakhiran Data/Informasi & Metodologi (30%)			3	2,5
d. Kelengkapan Unsur & Kualitas Terbitan/Jurnal (30%)			3	2
<b>Total = (100%)</b>			10	8

$50\% \times 8 = 4/2 = 2$

**CATATAN PENILAIAN** Kelengkapan unsur materi / isi paper perlu diperbaiki, terutama dalam metodologi penelitian yg digunakan. Kedalaman pembahasan dan ruang lingkup masih kurang. Kelengkapan & kualitas jurnal kurang bagus karena belum terakreditasi dan terindeks Scopus. Plagiasi cukup tinggi. Tema sesuai dengan bidang ilmu penulis.

Reviewer 1



**Manorang Sihotang, M. Kom.**  
 NIK/NIDN : 0312036802  
 JAD : Lektor Kepala  
 Unit Kerja : Universitas Pramita Indonesia

**LEMBAR**  
**REKAPITULASI PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG / PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN HARAPAN PELANGGAN TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN PADA TOSERBA SABAR SUBUR CIKUPA

Jumlah Penulis : 3 Orang

Status Pengusul : Penulis Pertama / Penulis 3 / Korespondensi \*\*

Identitas Jurnal :

- a. Nama Jurnal : Journal of Communication Education
- b. ISSN print : 1978-6875
- c. ISSN Online : -
- d. Vol. No. Bulan, Thn. : Volume 10 Nomor 1, Februari 2016
- e. Halaman/Penerbit : - / LPPM STIE Insan Pembangunan
- f. DOI Artikel (Jika Ada) : -
- g. Repository/Web : <http://jurnal.ipem.ac.id/index.php/joce-ip/article/view/100>
- h. Terindeks di : Google Scholar

Kategori Publikasi Karya Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Int. Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="10"/>	
a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel (10%)			1	0,8
b. Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan (30%)			3	2,5
c. Kecukupan & Kemutakhiran Data/Informasi & Metodologi (30%)			3	2,5
d. Kelengkapan Unsur & Kualitas Terbitan/Jurnal (30%)			3	2,5
<b>Total = (100%)</b>			<b>10</b>	<b>8,3</b>

$50\% \times 8,3 = 4,15 / 2 = 2,075$

**CATATAN PENILAIAN**

penulisan belum memenuhi standar normatif penulisan, metode yg digunakan kurang tepat. kelengkapan unsur dan kualitas jurnal kurang baik karena belum terakreditasi. plagiarism cukup tinggi.

Reviewer 2

Dr. (c) Erick Fernando, S. Kom., M.S.I

NIK/NIDN : 1029118501

JAD : Lektor Kepala

Unit Kerja : Universitas Bina Nusantara

**LEMBAR**  
**REKAPITULASI PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG / PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN HARAPAN PELANGGAN TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN PADA TOSERBA SABAR SUBUR CIKUPA

Jumlah Penulis : 3 Orang

Status Pengusul : Penulis Pertama / Penulis 3 / Korespondensi \*\*

Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Journal of Communication Education  
 b. ISSN print : 1978-6875  
 c. ISSN Online : -  
 d. Vol. No. Bulan, Thn. : Volume 10 Nomor 1, Februari 2016  
 e. Halaman/Penerbit : - / LPPM STIE Insan Pembangunan  
 f. DOI Artikel (Jika Ada) : -  
 g. Repository/Web : <http://jurnal.ipem.ac.id/index.php/joce-ip/article/view/100>  
 h. Terindeks di : Google Scholar

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Nilai Jurnal Ilmiah		
Peer Review 1	Peer Review 2	Nilai Rata-Rata
<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">2</div>	<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">2,075</div>	<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">2,04</div>
<p><b><u>KESIMPULAN :</u></b>            Nilai Karya Ilmiah Yang Diusulkan Ke LLDIKTI Wilayah IV Adalah :</p>		